|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Descripción** | **Usuario** | **Comentario** | **Duración (h)** |
| 1 | Interfaz del sistema | - |  | 8 |
| 2 | Login de tienda | - |  | 4 |
| 3 | Logín Baccarelli | - |  | 4 |
| 4 | Actualización lista de precios | Baccarelli |  | 8 |
| 5 | Creación e implementación de cotizador (presupuesto) | Tienda / Baccarelli |  | 40 |
| 6 | Registro de presupuesto | Tienda |  | 4 |
| 7 | Creación de pedido y envio a Baccarelli | Tienda |  | 4 |
| 8 | Envio de plano a Baccarelli | Tienda |  | 2 |
| 9 | Registro de pedido no aprobado | Baccarelli | En caso de ser cancelado el pedido | 2 |
| 10 | Aprobación de pedido y solicitud de orden de compra a tienda | Baccarelli |  | 2 |
| 11 | Adjuntar y enviar orden de compra de pedido | Tienda |  | 2 |
| 12 | Descarga de archivos | Baccarelli | Descarga de plano, orden de compra y pedido para revisión | 2 |
| 13 | Cambio de estado de pedido a “no concuerda plano y cotización” | Baccarelli |  | 2 |
| 14 | Editar pedido y enviar a tienda | Baccarelli | Si estado anterior se cumple | 2 |
| 15 | Recibe tienda y puede cambiar estado a “desacuerdo con corrección” | Tienda | Se archiva. Cambia campo activo a 0. Pedido inactivo, archivado. | 2 |
| 16 | Recibe tienda y puede cambiar estado a “Aprueba corrección” | Tienda |  | 2 |
| 17 | Adjuntar y enviar nueva orden de compra a Baccarelli | Tienda |  | 2 |
| 18 | Adjuntar y enviar factura a tienda | Baccarelli | Cambia estado de pedido a “factura enviada” | 2 |
| 19 | Activar campo “stock disponible” | Baccarelli | Verificación interna de disponibilidad. Si no se tiene el material, se compra para luego activar el campo | 2 |
| 20 | Campo requiere medición activado por defecto, posibilidad de cambiar a no | Baccarelli | Esto si stock es marcado como disponible | 2 |
| 21 | Si “requiere medición” es confirmada como estado del pedido por Baccarelli el pedido cambia a “esperando por medición” | Baccarelli | Se habilita formulario con datos de la asignación de cita para medición que debe ser llenada por Baccarelli | 2 |
| 22 | Tienda avisa a través del sistema que está listo para medir | Tienda |  | 2 |
| 23 | Baccarelli asigna encargado y dicho encargado llama a tienda para coordinar fecha, e introduce fecha en formulario del sistema | Baccarelli | Sistema envía mail de confirmación de fecha a tienda, una vez hecho esto el pedido cambia de estado a “fecha de visita acordada” | 2 |
| 24 | Sistema da la posibilidad a tienda de suspender fecha de visita | - | Baccarelli es informado a través del sistema que debe coordinar nuevamente la fecha | 2 |
| 25 | Luego de realizada la visita el sistema permite definir si existe cargo adicional, de ser así se permite editar pedido a Baccarelli y envía nuevo pedido a cliente | Baccarelli | Se edita, se envía a tienda, y se archiva vieja versión de pedido | 8 |
| 26 | Tienda recibe y tiene opción de cancelar pedido, al no estar de acuerdo con cargo adicional. | Tienda | Pedido cambia a “no aprueba cargo adicional”. Campo activo pasa a 0 y se archiva pedido. | 2 |
| 27 | Tienda recibe y tiene opción de aprobar cargo. | Tienda | De ser así se vuelve al ítem 22 | 2 |
| 28 | Realizada la medición se avisa al sistema si el cliente entrego todos los datos o accesorios | Baccarelli |  | 2 |
| 29 | Si entrego datos y accesorios. Se da de alta a bacha en registro interno | Baccarelli |  | 2 |
| 30 | Si no entrego los datos y accesorios. Tienda avisa a través del sistema que tiene los datos y accesorios | Tienda | A su vez avisa a Baccarelli si debe retirar los mismos. | 2 |
| 31 | Si no debe retirar Baccarelli. Tienda entrega y se notifica a través del sistema que están ya disponibles | Tienda |  | 2 |
| 32 | Si debe retirar Baccarelli. Baccarelli avisa a sistema que ya están disponibles | Baccarelli |  | 2 |
| 33 | Sistema pregunta si se puede hacer el plano. Si Baccarelli confirma que no, se vuelve al paso 25 (cargo adiciona) | Baccarelli |  | 2 |
| 34 | Sistema pregunta si se puede hacer el plano. Si Baccarelli confirma que sí. Pedido cambia estado a “esperando plano” | Baccarelli |  | 2 |
| 35 | Baccarelli comprueba que plano coincide con cotización | Baccarelli |  | 2 |
| 36 | Si no coincide, se edita corizador (pedido) y se envía a tienda para su aprobación | Baccarelli |  | 2 |
| 37 | Si aprueba tienda, debe adjuntar nueva orden de compra… Y tienda debe aprobar o no el plano ya adjunto en el sistema. | Tienda |  | 2 |
| 38 | Si la respuesta al ítem 33 es que el plano coincide. Baccarelli avisa al sistema que el pedido esta OK, y envía plano a tienda para aprobación. | Baccarelli |  | 2 |
| 39 | Si no es aprobado el plano se vuelve al ítem 35 | Baccarelli | Se verifica que el plano coincida con la cotización | 2 |
| 40 | Si el plano es aprobado se genera a través del sistema una orden para enviar al taller y proceder con la fabricación | Baccarelli | Pedido pasa estado a “En proceso de fabricación” | 2 |
| 41 | En taller se recibe y se cambia estado a recibido en taller | Baccarelli | Posibilidad de descargar la orden de taller. Pedido pasa a “recibido en taller” | 2 |
| 42 | Se da de alta en cronograma de taller | Baccarelli | Se ingresa fecha estimada de terminaciones en el taller. Pasa pedido a “Dado de alta cronograma de taller” | 2 |
| 43 | Se inicia proceso de corte en taller | Baccarelli | Se cambia estado de pedido a “En proceso de corte” | 2 |
| 44 | Se inicia proceso de agujereado en taller | Baccarelli | Se cambia estado de pedido a “En proceso de agujereado” | 2 |
| 45 | Se inicia proceso de terminación en taller | Baccarelli | Se cambia estado de pedido a “En proceso de terminación” | 2 |
| 46 | Desde taller se indica que pedido está listo | Baccarelli | Se cambia estado de pedido a “pedido finalizado en taller” | 2 |
| 47 | Se realiza control de calidad | Baccarelli | Se hace la revisión requerida y se cambia pedido a “Control de calidad realizado”. De no pasar el control de calidad, se tiene la opción a través del sistema de regresar el estado del pedido a alguno de los 3 procesos de taller. | 3 |
| 48 | Descargar cronograma de taller y stock | Baccarelli |  | 2 |
| 49 | Baccarelli avisa al cliente que el pedido está listo para la entrega y coordina si es necesaria o no una entrega a domicilio | Baccarelli |  | 2 |
| 50 | Si requiere entrega a domicilio el cliente debe avisar a través del sistema si la obra está lista para recibir el pedido, a través del sistema vía formulario | Tienda / Baccarelli |  | 2 |
| 51 | Cliente puede suspender, y se debe volver al paso anterior para coordinar de nuevo fecha de entrega | Tienda |  | 2 |
| 52 | Sistema pregunta si entrega fue completada. Si fue completada, pedido pasa a “pendiente por facturación” | Baccarelli | Baccarelli factura, entrega originales y el pedido pasa a “terminado” | 2 |
| 53 | Sistema pregunta si entrega fue completada. Si no fue completada, sistema pregunta si deben fabricarse nuevas piezas | Baccarelli |  | 2 |
| 54 | Si deben fabricarse nuevas piezas, sistema pregunta si se generan adicional económico. Si la respuesta es sí, Baccarelli edita pedido, envía a tienda y esta debe adjuntar nueva orden de compra | Baccarelli | Hecho esto, vuelve al ítem 40 nuevamente para generar orden de fabricación | 2 |
| 55 | Si deben fabricarse nuevas piezas, sistema pregunta si se generan adicional económico. Si la respuesta es no, vuelve a ítem 40 | Baccarelli | Hecho esto, vuelve al ítem 40 nuevamente para generar orden de fabricación | 2 |
| 56 | Desde el ítem 45, si no se deben fabricar piezas nuevas, sistema pregunta si se genera o no un adicional económico. Si no se requiere | Baccarelli | Vuelve a ítem 41, donde se coordina la nueva fecha de entrega. | 2 |
| 57 | Desde el ítem 20, si no requiere medición el sistema pregunta si requiere bacha, si no requiere bacha, pasa directo a generar orden de taller por parte de Baccarelli | Baccarelli | Pasa a ítem 40, donde se genera orden de taller y pasa a su fabricación | 2 |
| 58 | Desde el ítem 20, si no requiere medición el sistema pregunta si requiere bacha, si requiere bacha, se registra bacha internamente | Baccarelli |  | 2 |
| 59 | Sistema pregunta si está disponible el retiro de bacha. Si no está disponible el retiro, tienda avisa a través del sistema la fecha para el retiro de la bacha. | Tienda | Pasa el pedido a “tienda avisa que bacha está disponible para retiro” | 2 |
| 60 | Al estar disponible, logística coordina el retiro de la misma y la ingresa al pañol | Baccarelli | Ya en este punto, es donde marca “stock disponible” | 2 |